

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.04.2024-30.04.2024

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	3	0	1	0	4
	Schimbare medic de familie					0
	Date de contact medici de familie	1				1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	2		1		3
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	1	0	1
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)			1		1
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	2	0	1	0	3
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme			1		1
4	Asistență medicală dentară	1	0	0	0	1
	Date contact furnizori de servicii	1				1
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	10	0	0	0	10
	Listă medicamente compensate și gratuite	3				3
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale					0
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	7				7
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	1	0	1
	Informații legate de servicii/furnizori			1		1
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	11	0	2	10	23
	Documente necesare	5		1		6
	Relații în legătură cu aprobare cereri	6		1	10	17
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	17	0	0	6	23
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	4				4
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	5			6	11
	Verificare CM	8				8

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	89	0	4	82	175
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	31			25	56
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	17		4	7	28
	Adeverințe de asigurat	41			50	91
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	0	0	0
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme					0
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	16	0	1	0	17
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	7				7
	Condiții de eliberare CEASS	9		1		10
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
13	Formulare europene	2	0	2	0	4
	Obținerea de formulare UE	2		2		4
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	99	0	5	101	205
	Informatii privind emiterea/intrarea in posesia cardului	47			56	103
	Informatii card duplicat/adeverinta inlocuitoare	39		5	45	89
	Reclamatii pentru neprimirea cardului	13				13
	Reclamatii pentru nefunctionarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	6	0	0	0	6
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamatii pentru nefunctionarea SIUI/PIAS/CEAS	6				6
	Solicitari de la asigurati privind lista si valoarea serv medicale inregistrate in SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizari considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
	DIVERSE					0
	TOTAL	256	0	18	199	473

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		1	0	0	1
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	0	0